

תעודת אחריות ושירות

חברת טרי די אן ואי מדפסות תלת ממד בע"מ (להלן החברה) אחראית לכך שהמכשירים המפורטים בחשבונית מס שמספרה מופיע בכתב אחריות זה, יהיו נקיים מפגמים בתהליך העבודה לתקופה של 24 או 12 חודשים מיום אספקת המכשירים ללקוח (להלן: תקופת האחריות) וזאת בכפוף לתנאי תעודת אחריות זו

האחריות על פי תעודה זו מותנית בקיום התנאי להלן:

החברה קבלה את מלוא התמורה בעבור המכשירים ו/או הציוד ו/או השירות בגינם נדרש תיקון ו/או החלפה

האחריות על פי תעודה זו כוללת:

-תיקון או החלפה, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, של המכשיר ו/או של חלקיו שאינם פועלים כראוי עקב פגמים הנובעים מעבודת הייצור או מחומרים לקויים ששמשו ביצור המכשירים
-אספקה של כל החלפים שידרשו לצורך ביצוע התיקונים ממלאי חלפים הקיים במעבדה ו/או /פניה ליצרן בחו"ל במקרה של פניה ליצרן עשויה עבודת התיקון לארוך עד 14 ימי עסקים. לא כולל חגים, חופשות במדינת היצרן.

שירות טכנאים באתר הלקוח:

במוצרים הכוללים שירות טכנאים באתר הלקוח, יפנה הלקוח לחברה במייל info@3dny.co.il עם הסבר המפרט את אופן התקלה בצירוף תמונות/סרטונים הממחישים את התקלה. במידה ולא ניתן לפתור את התקלה מרחוק, טכנאי מטעמה של 3DNY יגיע לאתר התקוח תוך 36 שעות. במידה ולא יותן מענה במעמד הטכנאי, תסופק מדפסת חלופית או גיבוי שירותי הדפסה עד להשמשת המדפסת.

האחריות על פי תעודה זו אינה כוללת:

-האחריות לא תחול במקרים בהם הפגם ו/או התקלה במכשירים נגרמו מאחת מהסיבות המפורטות להלן:
(במקרים אלו תקבע עלות התיקון על ידי החברה)
-תפעול ו/או טיפול ו/או שימוש לא נכון במכשירים, שלא על פי הוראות היצרן ו/או החברה - הפעלת הציוד בתנאי סביבה שאינם על פי הוראות היצרן ו/או החברה
-פגמים שנגרמו מגורמים חיצוניים למכשירים ו/או לציוד או מחיבור לגורמים שלא אושרו לכך בכתב על ידי החברה
-נזק למכשירים ו/או לאביזרים כתוצאה מגורם חיצוני לרבות תאונה, נפילה, נוזלת סוללות, חימום, קירור, שריפה, הצפה, חול, פגיעת ברק, תקלות ברשת החשמל, נזקי טבע, הזנחה, הובלה וכו'
-במידה ותיקון ו/או החלפה יבוצעו על פי כתב אחריות זה במעבדת החברה, אזי עלות ההובלה למעבדה וממנה לא כלולה במסגרת האחריות, למעט משלוח של מוצר לא תקין ממעבדות החברה למעבדות היצרן בחו"ל, וזאת כפוף לכך שהתיקון במסגרת האחריות.
-במקרה בו קיים שירות טכנאים במסגרת החבילה, על הלקוח לשלוח מייל עם פרטי התקלה ולצרף תמונות/וידאו המתאר את הבעיה. במידה ולא ניתן לפתור מרחוק, טכנאי מטעם החברה יגיע טפל בתקלה באתר הלקוח תוך 36 שעות מרגע הקריאה.

בכל מקרה שאינו כמוגדר ע"פ כתב אחריות זה, יישא הלקוח בכל הוצאות התיקון ו/או החלפת המכשירים, כולל הוצאות משלוח לחו"ל אם יהיו.

מקרים בהם תבטל האחריות:

-כתב אחריות זה יבטל לאלתר במידה ומדבקת האחריות הוסרה ו/או אם לא ניתן לזהות את המכשיר על פי מספרו הסידורי.

מקרים כללים עליהם אינה חלה האחריות

נושאים שלא פורטו במפורש בתעודה זו

האחריות אינה חלה על חומרים מתכלים, ציפוי או צבע של המכשירים ו/או ציוד נלווה במקרה של העברת המכשירים ו/או הציוד לצד שלישי, יש לקבל את הסכמת החברה בכתב, להעברת האחריות לצד שלישי. ללא אישור כאמור תבטל האחריות

אחריות החברה והתחייבותה מוגבלת בכל מקרה לתיקון ו/או החלפת המכשירים על פי המפורט בכתב אחריות זה. בשום מקרה, לא תהא החברה חייבת בפיצוי על נזקים לגוף, נזקים לרכוש, הפסדים, מניעת רווחים, מניעת שימוש או כל נזק אחר שיגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מהשימוש במכשירים

לקוח נכבד, אנא קרא בעיון את תנאי האחריות, מלא את הפרטים הדרושים, חתום במקום המתאים ושלח העתק לאימייל info@3dny.co.il :

שם הלקוח _____ נייד _____ :

מס. חשבונית _____ דגם ומס. סידורי _____

email _____ כתובת _____

תאריך רכישה _____ / _____ / _____

בחתומי הנני מאשר שקראתי, הבנתי והסכמתי לתנאי האחריות המפורטים לעיל

חתימת הלקוח _____ תאריך _____ / _____ / _____

טרידי-אן ואי מדפסות תלת מימד בע"מ
ח.פ. 515964005



